



**Avremo il piacere di accogliervi dandovi la possibilità di trascorrere una gradevole, serena e sicura vacanza!**

**Le misure adottate** all'interno della nostra struttura dal nostro personale prevedono l'uso di dispositivi di protezione individuale e il rispetto del distanziamento sociale. Alcuni ambienti saranno dotati di percorsi guidati per evitare gli assembramenti. Verranno intensificate le attività di sanificazione delle camere e delle aree comuni e installati distributori di gel igienizzante.

**Per prevenire il contagio** sono necessari un'accurata igiene personale, lavarsi frequentemente le mani con acqua e sapone, indossare le mascherine se la distanza è minore di un metro, mantenendo sempre il distanziamento sociale necessario. **La sicurezza è una nostra priorità e per accogliervi al meglio abbiamo lavorato per rendere i nostri spazi ancora più sicuri, ma abbiamo bisogno anche del Vostro aiuto!**

#### **Accoglienza dei nostri Ospiti**

All'arrivo dei clienti in struttura, se previsto dalla normativa, sarà effettuato il controllo della temperatura corporea. Per facilitare le procedure di check in, chiediamo di inviarci i documenti di identità prima dell'arrivo. Le schede per accedere alle camere saranno già pronte e disinfettate, così come anche il POS per effettuare i pagamenti con la carta di credito.

Suggeriamo di **usare l'ascensore solo in caso di necessità** e indossando la mascherina, all'arrivo i bagagli saranno recapitati direttamente in camera dai nostri fattorini. Il medesimo suggerimento vale anche per **i servizi igienici comuni**, che saranno igienizzati continuamente, ma che comunque consigliamo di utilizzare solo in caso di necessità e preferire il servizio e WC della propria camera.

I **servizi di Ristorazione**, se necessario, saranno suddivisi in turni assegnati al momento del check in. La Direzione si riserva di effettuare il servizio al tavolo con scelta da Menù, oppure di allestire il Buffet, preparato con il cibo posto a distanza di sicurezza, che verrà servito dal personale addetto, su scelta e indicazione dell'ospite. I tavoli saranno assegnati per coppia o per nucleo familiare, distanziati dagli altri ospiti. In sala troverete postazioni con gel disinfettante, che Vi preghiamo di usare sia all'entrata che all'uscita. Le apparecchiature che trovate al Ristorante saranno regolarmente sanificate dal nostro personale.

**Al Bar**, i tavoli saranno ben distanziati tra di loro e saranno assegnati per singole coppie o nuclei familiari. Gli ospiti potranno servirsi al banco seguendo i percorsi segnalati, oppure essere serviti al tavolo.

**In piscina e in spiaggia** gli ombrelloni e le sdraio saranno sistemati a distanza di sicurezza. Pur essendo le sdraio regolarmente igienizzate, si raccomanda sempre l'utilizzo dei propri teli mare personali. Anche in queste zone troverete distributori di gel igienizzante. I nostri addetti provvederanno a una periodica sanificazione delle attrezzature.

La nostra **Equipe di Animazione**, pur osservando le misure di protezione individuali e le distanze, favorirà una vacanza divertente e rilassante ai nostri ospiti. Per evitare assembramenti sono stati esclusi gli sport di squadra e altre attività. Tuttavia saranno allestiti spettacoli serali e Piano Bar con musica dal vivo e giochi e attività in cui è possibile osservare il distanziamento, oppure a numero chiuso e con prenotazione. Saranno consentiti tutti gli Sport individuali come Tennis, Mini Golf, bocce, Freccette, Ping Pong, Risveglio muscolare, Acqua Gym, Yoga e corsi di ballo. Attualmente le attività del **Mini Club** non sono consentite. I bambini possono utilizzare le attrezzature e i giochi esclusivamente con la supervisione di almeno un genitore che ne garantisca il distanziamento dagli altri ospiti.

Passeggiando all'interno della struttura, nelle scale oppure nei viali esterni, raccomandiamo ai nostri gentili ospiti di **mantenere sempre la destra**.

**In caso di sospetto contagio**, riscontrando i classici sintomi quali: febbre, tosse secca e difficoltà respiratorie, bisogna auto isolarsi e avvisare immediatamente il nostro personale, che provvederà a contattare i servizi sanitari locali.

I nostri ragazzi del **Ricevimento** saranno a disposizione per qualsiasi informazione 24 ore su 24!